



Vedruna
Catalunya

Educació

Guia d'ús i recomanacions a les xarxes socials

Introducció

Les xarxes socials han comportat un canvi en les maneres de comunicar, es basen en la immediatesa, el diàleg i l'atenció personalitzada. Aquestes eines són una oportunitat per cohesionar les diferents persones que formen la comunitat educativa Vedruna, famílies, alumnes, exalumnes i tot el personal que forma part de les diferents escoles.

L'objectiu d'aquest guia és establir unes pautes comunes per orientar els responsables de comunicació de cada escola, i una eina de treball que en cas de dubte intenta definir els criteris més importants. És un document corporatiu per enfortir la marca Vedruna.

Obrir un compte

Quan s'obri un compte, s'ha de comunicar al responsable de comunicació de Vedruna Catalunya per crear un registre de totes les xarxes. També es recomana fer un seguiment actiu de la resta d'escoles Vedruna com també de Vedruna Catalunya, per tal de crear una connexió entre els diferents perfils.

Referent a la imatge gràfica cal que l'avatar dels perfils respecti la imatge corporativa de Vedruna Catalunya, aquests els trobareu din de Vedruna Marca (<http://documentacio.vedrunacatalunya.cat/marca/vedrunaMARCA.html>), també s'ha d'incloure una petita descripció, un enllaç a la web de l'escola i la localització.

Si es tenen diverses xarxes socials es recomanable utilitzar el mateix nom d'usuari així és més fàcil de recordar.

Els comptes oberts amb anterioritat s'haurien d'adaptar a aquesta guia.

Normativa

Vedruna Catalunya no es fa responsable dels continguts i els comentaris de terceres persones.

- No es permet publicar cap tipus de dada personal de terceres persones.
- No es pot publicar cap tipus de contingut que atempti contra la seguretat de persones.
- No es pot publicar cap tipus de contingut que atempti contra la propietat intel·lectual o els drets d'imatge, en cas que l'usuari responsable de la publicació no pugui acreditar-ne la llibertat d'ús.
- Els usuaris han de seguir i respectar en tot moment les normes de participació i les polítiques de publicació de continguts i privacitat de la xarxa social en que estiguin participant.



Vedruna Catalunya

Educació

- A l'hora de publicar imatges en les que apareguin alumnes, famílies o personal de les escoles cal valorar en cada cas la oportunitat de la publicació tenint en compte el context del que es tracta i en tot cas tenint cura de mantenir la confidencialitat respecte de dades que puguin ser sensibles.
- Les persones que apareixin en fotografies no han de ser identificables (a partir de les dades, imatges o altres dades identificatives indirectes) excepte que es tingui el seu consentiment previ a la publicació.
- Les fotografies que compartim són sempre de la nostra propietat. En el cas que s'utilitzin fotografies que no siguin de Vedruna Catalunya, abans de publicar-les hem de tenir el permís i consentiment del seu propietari per a fer-ne ús seguint la normativa.

Contingut

Per poder difondre informació d'altres usuaris es recomana seguir a persones i institucions relacionades amb el nostre àmbit. L'objectiu de les xarxes és compartir coneixement de manera bidireccional i crear xarxa social.

A twitter i facebook es poden posar enllaços en el text, a instagram no es recomanable ja que no són clicables i per tant no estan enllaçats.

Per interaccionar amb els altres usuaris es poden publicar:

- Notícies de l'escola o relacionades amb Vedruna Catalunya
- Actes (Activitats, premis...)
- Publicitat de beques (convocatòria, terminis, inscripcions)
- Participació en cursos
- Avisos i incidències
- Retuit o publicacions dels nostres seguidors que siguin d'interès general.
- Dates clau (Preinscripcions, calendari escolar...)

Banc d'imatges

Vedruna Catalunya disposa d'un seguit de posts genèrics, de les dates assenyalades que es poden utilitzar lliurement. (es recomana no utilitzar-los modificats)

S'està treballant en un banc d'imatges Vedruna per utilitzar lliurement.

Gestió de comentaris

Cal recordar que publiquem en nom de l'escola per tant la redacció ha de ser sempre correcta tant pel que fa als comentaris positius com negatius.

Intenteu respondre abans de 24h

Responen en el mateix espai on s'ha fet la consulta i si és el cas deriveu a un altre canal (correu electrònic)



Vedruna
Catalunya

Educació

Per recolzar la vostra resposta, utilitzeu enllaços que permetin ampliar la informació.

Cal fer un seguiment del comentari, en el cas que s'hagi de solucionar.

Si el comentari bé d'un trol (usuaris que es dediquen a fer comentaris negatius, a criticar-ho tot, encara que no tinguin res a veure), no cal donar cap resposta.

No és una bona pràctica esborrar un comentari.

Carrer Torras i Bages, 7-9
08500 Vic. Barcelona
info@vedruna.cat
www.vedrunacatalunya.cat